

# CGV ARCHOS SITE WEB E-COMMERCE

DERNIERE MISE A JOUR : LE 17 SEPTEMBRE 2017

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE APPLICABLE AUX VENTES REALISEES SUR NOTRE SITE

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par la société ARCHOS S.A dont le siège social est au 12 rue Ampère Igny 91430, immatriculée au Registre du commerce et des sociétés d'Evry sous le numéro RCS EVRY 343 902 821, et d'autre part, par toute personne physique souhaitant procéder à un achat via le site Internet.

### 1. OBJET

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre ARCHOS S.A et l'Acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site marchand d'ARCHOS S.A.

L'achat d'un bien à travers le présent site suppose la lecture et une acceptation sans réserve par l'Acheteur des présentes conditions de vente.

ARCHOS S.A se réserve le droit de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'Acheteur.

### 2. CARACTERISTIQUES DES BIENS PROPOSES

Les produits proposés sont ceux qui figurent dans le catalogue publié dans la boutique située sur le site web d'ARCHOS S.A. Ces produits sont proposés dans la limite des stocks disponibles.

Les Produits proposés à la vente sont décrits et présentés sur le site avec la plus grande exactitude possible et les photos sont le plus possible fidèles à la réalité, toutefois, il est possible que la perception du Produit par l'Acheteur à travers sa présentation visuelle ne lui permette pas d'appréhender la réalité de celui-ci notamment en raison des modalités de prise de vue (éclairage, effets visuels, décors, personnages, écrans de fond, mise en scène, etc..). Nous rappelons qu'en cas de différence entre la perception du produit par l'Acheteur et sa réalité, les Acheteurs, personnes physiques non professionnelles, bénéficient d'un délai de rétractation de quatorze (14) jours à compter de la réception de leur commande pour exercer leur droit de rétraction sur un produit qui ne satisferait pas entièrement à leurs attentes.(voir article 9 des présentes CGV).

### 3. TARIFS

Les prix figurant dans le catalogue sont des prix TTC (toutes taxes comprises) en euros tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande, tout changement du taux pourra être répercuté sur le prix des produits. Les prix indiqués tiennent également compte du montant de la DEEE (éco taxe).

ARCHOS S.A se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'Acheteur. Le prix des produits tel qu'indiqué sur notre catalogue s'entend hors frais de transport. Le prix total incluant les frais de transport est indiqué avant la validation de la commande.

### 4. COMMANDES

Pour passer une commande, vous devez obligatoirement suivre les étapes suivantes :

- Ajouter un ou plusieurs produit(s) disponible(s) sur la boutique à votre panier ;
- Vous connecter à votre compte Archos avec vos identifiants et mot de passe ou vous enregistrer en créant un compte Archos.
- Vous devez accepter les CGV.
- Valider votre commande après l'avoir vérifiée.
- Effectuer en ligne le paiement de votre commande.
- Un e-mail de confirmation vous sera renvoyé après le paiement de votre commande.

ARCHOS S.A se réserve le droit d'annuler la commande d'un client pour lequel il existerait un litige de règlement d'une commande précédente.

Les produits sont proposés dans la limite des stocks disponibles. Les produits disponibles sont livrés dans un délai maximum de dix (10) jours ouvrés à compter de la validation de la commande par le client.

### 5. LES PRECOMMANDES

Le système de précommande vous permet de réserver à l'avance certains produits qui ne sont pas encore disponibles pour expédition immédiate ou en rupture de stock. La somme, correspondant aux produits précommandés, est prélevée sous 48 heures ouvrées après acceptation des CGV et la validation de votre panier.

Les articles en précommande répondent aux conditions ci-dessous, supposées comprises et acceptées par l'Acheteur.

Le prix des produits précommandés peut être révisé :

- si le prix du produit est revu à la hausse sur la boutique en ligne entre la date de validation de la précommande et la date de facturation (la facture est envoyée par e-mail dès que la commande peut être servie) alors, la différence entre le prix qui vous a été facturé et le nouveau prix ne lui sera pas appliquée
- si le prix du produit est revu à la baisse sur la boutique en ligne entre la date de validation de la précommande et la date de facturation (la facture est envoyée par e-mail dès que la commande peut être servie) alors, seul le client pour lequel la somme n'a pas encore été facturée bénéficiera de la baisse.

En cas d'indisponibilité du produit, la précommande ou la commande des produits indisponibles pourra être annulée de manière unilatérale par le client ou par ARCHOS S.A. Ainsi le client qui demande une annulation pourra à son choix, être remboursé immédiatement soit (i) du montant de l'intégralité de la précommande annulée soit (ii) du montant du/des seuls produits indisponibles dans une commande comprenant un ou plusieurs produits disponibles. Pour toutes informations complémentaires vous pouvez joindre le service boutique en ligne par e-mail à [e-commerce@archos.com](mailto:e-commerce@archos.com).

## **6. LIVRAISONS**

Les produits sont livrés à l'adresse mentionnée par le client lors de la commande. Les frais de port sont choisis par le client et inclus dans le montant total à payer. Nous vous invitons à vérifier la conformité de la marchandise et son état général à la réception de cette marchandise. Si l'emballage paraît détérioré par le transport, le client doit émettre des réserves sur le bon de transport. Quel que soit le transporteur et en présence d'une anomalie apparente, vous devez refuser le colis.

Si vous choisissez d'accepter le produit dont l'emballage est endommagé, vous devez :

- Déballer le colis en présence du livreur ; et
- Inscrire des réserves manuscrites circonstanciées en faisant signer le livreur à côté. Les réserves prises par le destinataire à la livraison constituent des moyens de preuve de l'existence et de l'importance du dommage. Veillez à être précis et complet dans leurs rédactions ; et
- En informer ARCHOS S.A par e-mail à [e-commerce@archos.com](mailto:e-commerce@archos.com) ou en appelant le Service Après-Vente dans un délai de trois (3) jours ouvrés suivant la livraison de votre colis. Notre Service Après-Vente vous indiquera alors la démarche à suivre pour le remplacement ou le remboursement du produit.

En tout état de cause, ces précautions ne font pas obstacle au bénéfice des garanties légales et de l'exercice du droit de rétraction. Néanmoins, pour éviter tout litige relatif à l'état du produit que vous nous retournez dans le cadre de l'exercice de votre droit de rétractation, vous devez nous avoir informés de l'anomalie auparavant.

## **7. PAIEMENT**

Les seuls moyens de paiement acceptés par ARCHOS S.A pour les achats sur la boutique en ligne sont le règlement par **carte bancaire et par Paypal**. Le paiement complet de la commande ou de la précommande incluant, la valeur marchande des produits et les frais de transport, devra être acquitté avant l'expédition de la marchandise. Les produits demeurent la propriété de ARCHOS S.A jusqu'au paiement complet du montant total. Les achats en ligne sont sécurisés par un système de Secure Socket Layer(SSL).

## **8. CONFIDENTIALITE**

En passant commande sur la boutique en ligne de ARCHOS S.A, le client autorise celui-ci à collecter certaines informations le concernant et qui ne seront utilisés que par ARCHOS S.A afin de traiter la commande, le transport de la commande et pour les besoins du service marketing.

Conformément à la loi sur l'Informatique et Libertés n°78-17 du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression portant sur les données personnelles vous concernant, que vous pouvez exercer en écrivant à [e-commerce@archos.com](mailto:e-commerce@archos.com).

Nous vous informons que nous ne communiquons pas vos coordonnées de compte client à des tiers pour des fins commerciales et que vous pouvez également vous inscrire sur [www.bloctel.gouv.fr](http://www.bloctel.gouv.fr) pour restreindre tout démarchage téléphonique non sollicité.

Dans le cadre de la lutte contre les fraudes sur internet, les informations relatives à votre commande pourraient être transmises à des sociétés d'analyses pour vérification.

## **9. RETRACTATION**

Les Acheteurs, personnes physiques non professionnelles, bénéficient d'un délai de rétractation de quatorze (14) jours à compter de la réception de leur commande pour exercer leur droit de rétractation sur un produit qui ne satisferait pas entièrement à leurs attentes.

Vous devez nous notifier votre décision de vous rétracter du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté par courrier électronique à [e-commerce@archos.com](mailto:e-commerce@archos.com). Voir formulaire à établir en Annexe en fin de ce document

Après vérification et acceptation, une procédure vous sera alors communiquée en retour. Le rétractant ne devra renvoyer le/les produit(s) qu'à compter de la délivrance du numéro de retour. Le client dispose d'un délai de 14 jours calendaires pour renvoyer le/les produit(s). Ce délai court à compter du jour de la délivrance de la procédure de retour.

Seuls seront acceptés et remboursés les produits retournés complets, dans leur emballage d'origine intact. Tout produit détérioré ou abîmé ne pouvant être revendu en l'état ne sera ni remboursé ni échangé.

En cas de rétractation de votre part du présent contrat, nous vous rembourserons la totalité des sommes que vous nous avez versées frais de livraison inclus, si vous rendez la totalité de votre commande dans les conditions indiquées ci-dessus. En cas de retour partiel de votre commande vous obtiendrez le remboursement des produits retournés et les frais de livraison seront remboursés au prorata de la valeur des articles renvoyés. Conformément aux dispositions de l'article L-221-23 du code de la consommation, la prise en charge du remboursement porte exclusivement sur le prix du/des produit(s) et des frais de port, à l'exception des frais de retour et ne sera sujette à aucune clause pénale. Tous les remboursements seront faits sur le moyen de paiement utilisé lors de l'achat.

## **10. GARANTIE ET RETOUR DES MARCHANDISES**

### **10.1 GARANTIE COMMERCIALE**

L'étendue de la garantie commerciale de chaque produit est définie sous la rubrique « Support » dans « Termes et Conditions » disponible sur le site Internet ou suivez le lien suivant.

[http://www.archos.com/support/support\\_tech/rma\\_terms.html](http://www.archos.com/support/support_tech/rma_terms.html)

D'une manière générale, ARCHOS ne pourra être tenu pour responsable de dommages occasionnés sur le produit à la suite de catastrophes naturelles, incendie, foudre, mauvaise utilisation, mauvais traitement, négligence, manipulation incorrecte, réparation non autorisée modification ou accident.

La garantie ne s'applique pas :

- Aux batteries et tous consommables livrés avec l'appareil
- Au remplacement des pièces dont l'usure est normale ou due à une utilisation anormale du produit.
- Aux dommages ou problèmes résultants d'une mauvaise utilisation, mauvais traitement, accident, d'une modification ou d'un courant ou tension électrique incorrect.
- A tout produit dépourvu de garantie
- Aux produits dont le client ne peut justifier l'achat
- Aux produits dont l'écran est cassé

### **Mise en œuvre de la Garantie commerciale**

Tout retour doit faire l'objet de l'accord préalable d'ARCHOS S.A. Un retour doit comporter une copie de la facture, du bon de livraison ainsi qu'une note détaillant avec précision les raisons du retour. La procédure décrite dans la partie service après-vente du site d'ARCHOS S.A doit intégralement être respectée par le client.

Pour bénéficier de cette garantie il convient de nous contacter par écrit (cf le site web) ou d'appeler la hotline mise à disposition par ARCHOS S.A afin de nous faire état des défauts constatés.

Le retour est au frais du client sauf pour les produits achetés en France Métropolitaine et encore sous garantie, une étiquette de transport prépayé vous sera envoyée afin de retourner gratuitement vos produits. Si le défaut constaté est couvert par notre garantie et que celui-ci est confirmé par les tests du Service Après-Vente SAV, nous procéderons à l'échange ou à la réparation du bien en fonction du coût que cela représente.

### **10.2 GARANTIE LEGALE DE CONFORMITE**

En sus de la Garantie Commerciale visées ci-dessus, le client bénéficie, auprès du Vendeur, d'une garantie légale de conformité.

Le Vendeur est garant de la conformité des Produits au Contrat et rappelle le droit de l'Acheteur de formuler une demande au titre de la garantie légale de conformité prévue aux articles L. 217-4 et suivants du code de la consommation ou de la garantie des défauts de la chose vendue aux termes des articles 1641 et suivants du code civil.

Il est rappelé que dans le cadre de la garantie légale de conformité, l'Acheteur :

- bénéficie d'un délai de deux (2) ans à compter de la délivrance du Produit pour agir à l'égard du Vendeur ;
- ne supporte aucun frais pour l'exercice de cette action en garantie ;
- peut choisir entre la réparation ou le remplacement du Produit, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L. 217-9 et des conditions de l'article L.217-10 du code de la consommation ;
- peut rendre le Produit et se faire restituer le prix ou garder le Produit et se faire rendre une partie du prix, si la réparation et le remplacement du bien sont impossibles, dans le délai d'un mois suivant la réclamation de l'Acheteur ou si elles présentent un inconvénient majeur pour le Vendeur, sauf si le défaut de conformité est mineur ;
- est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les vingt-quatre mois suivant la délivrance du Produit, sauf pour les Produits d'occasion pour lesquels cette durée est ramenée à six mois.

Pour bénéficier de cette garantie de conformité il convient de nous contacter par écrit (cf. le site web) ou d'appeler la hotline mise à disposition par ARCHOS S.A afin de nous faire état des défauts constatés.

Pour les produits achetés en France Métropolitaine et encore sous garantie, une étiquette de transport prépayé vous sera envoyée afin de retourner gratuitement vos produits.

Les stipulations qui précèdent ne sont pas exclusives de l'application des garanties légales relatives à la conformité et aux vices cachés décrites aux articles L217-4 à L217-12 du Code de la Consommation ainsi qu'aux articles 1641 à 1648 du Code Civil, dont l'Acheteur peut toujours se prévaloir.

#### **11. FORCE MAJEURE**

ARCHOS S.A ne sera pas responsable de la non-exécution de ses obligations si cette inexécution résulte d'un fait indépendant de sa volonté et échappant à son contrôle. Sera considéré comme fortuit ou force majeure tous faits ou circonstances irrésistibles, extérieurs aux parties, imprévisibles, inévitables, indépendants de la volonté des parties.

#### **12. RESPONSABILITE**

Le Vendeur dans le processus de vente en ligne, n'est tenu que par une obligation de moyens, sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que pertes de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

Le fabricant n'assume aucune responsabilité pour les dommages directs, particuliers, fortuits qui résultent de l'utilisation des produits, les programmes et les données mémorisées ou traitées avec le produit. En outre aucune responsabilité n'est assumée pour les frais de réparation, le remplacement ou la remise en état du matériel, de programmes ou de données.

#### **13. PROPRIETE INTELLECTUELLE**

Tous les éléments du site d'ARCHOS S.A sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive d'ARCHOS S.A.

#### **14. DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION COMPETENTE**

Tout litige en relation avec l'utilisation du site internet d'Archos S.A est soumis au droit français. Il est fait attribution exclusive de juridiction aux tribunaux compétents de Paris

Conformément à la législation applicable, ARCHOS offre à l'Acheteur le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable de tout litige les opposant relevant de sa compétence. A cet effet, l'Acheteur peut s'adresser à la Chambre Nationale des Huissiers de Justice (CNHJ) via son site Internet <http://www.medicys.fr>.

## **ANNEXE : Formulaire de rétractation**

---

À l'attention du service client de la société Archos – 12 rue Ampère ZI – 91430 Igny - FRANCE

Je/nous (\*) vous notifie/notifions (\*) par la présente ma/notre (\*) rétractation du Contrat portant sur la vente du bien (\*)ci-dessous :

Commandé le (\*)/reçu le (\*) :

Numéro de commande :

Nom et prénom du (des) consommateur(s) :

Adresse du (des) consommateur(s) :

Motif de la rétractation/annulation de commande (facultatif) :

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date :

(\*) Rayez ou supprimer la mention inutile.