

BON DE GARANTIE ARCHOS Education -Collectivités

A CONSERVER pendant toute la durée de la garantie

Vous avez reçu votre tablette ARCHOS et nous vous en félicitons !

Pour activer votre garantie veuillez suivre les instructions ci-dessous :

- Rendez vous sur la page éducation ARCHOS (www.archos.com/fr/education)
- Renseignez le N° de série de votre appareil dans la rubrique « Activation produit »

A défaut de vous être enregistré, la garantie commencera 3 mois après le déploiement des appareils dans votre établissement.

VOUS RENCONTREZ UN PROBLEME ?

1. Appelez le S.A.V ARCHOS Education : 01 70 99 06 79

Ouverture de la hotline : du lundi au vendredi de 9h à 19h - coût d'un appel national, appel non surtaxé.

Munissez-vous du numéro de série qui se trouve au dos de la tablette avant l'appel.

Processus pour l'utilisateur final :

- L'apprenant ou le référent de l'établissement consulte la page support FAQ d'ARCHOS, si aucune solution n'est trouvée il convient d'appeler la hotline dont le numéro figure ci-dessus.
- La hotline aide l'apprenant ou le référent à résoudre son problème (MAJ software, problème d'utilisation,...)
- Si le problème n'est pas résolu, l'apprenant / référent reçoit une étiquette de transport prépayée, l'apprenant / référent dépose le colis à la poste (possibilité de ramassage du courrier au sein de l'établissement) pour retour au centre de réparation ARCHOS.
- Le produit est retourné, soit réparé, soit échangé dans un délai de 10 jours ouvrés.
- Si un produit identique n'est pas disponible un produit supérieur sera proposé.

2. Conditions de garantie

Indiquez le N° de série de votre appareil lors de votre appel afin de connaître les conditions de garanties définies par votre contrat éducation.

- ARCHOS garantit les produits (partie matérielle) vendus contre les défauts matériels et de fabrication pour une durée définie ci-dessus. L'utilisateur a l'obligation de s'enregistrer sur le site internet ARCHOS dont le lien figure sur le flyer présent dans la boîte du produit.
- ARCHOS ne garantit pas le fonctionnement du produit en cas d'installation de logiciel non-conforme aux spécificités du produit.
- ARCHOS ne garantit que les défauts résultant d'une utilisation normale du produit et en conséquence, la garantie ne s'applique pas :
- Aux produits présentant des dommages cosmétiques majeurs (par exemple, bosse, fissure, rayure etc...) et/ou des traces d'humidité/corrosion et corps étrangers à l'appareil (par exemple, nourriture, boissons etc...)
- Aux produits ayant subi une maintenance ou une modification incorrecte ou inadéquate;

- Aux logiciels, interfaces, medias, pièces ou matériels qui ne seraient pas fournis ni approuvés par ARCHOS;
- Aux produits ayant été utilisés sous une tension d'alimentation incorrect
- A toutes utilisations du produit non conformes à ses spécificités
- Les produits ARCHOS sont équipés de batteries dont le nombre de cycles de charge n'est pas infini. Ainsi, l'autonomie d'une batterie diminuera progressivement au cours de sa vie. ARCHOS ne garantit pas les batteries sur une durée spécifique, étant donné que la diminution de l'autonomie d'une batterie inclue des variables non contrôlables par ARCHOS, telles que la fréquence de charge/décharge.
- ARCHOS ne garantit pas les dommages subis par l'écran LCD de l'article vendu. Les écrans LCD ARCHOS peuvent présenter des défauts de pixels immédiatement ou avec le temps. Un écran LCD présentant au moins quatre pixels défectueux sera considéré comme défectueux. Un pixel défectueux étant un pixel en permanence noir ou en permanence blanc.

3. Retour de produit sous garantie

3.1 Retour de produit sous garantie

Les produits défectueux peuvent être retournés à ARCHOS dans les conditions précisées ci-dessous.

Période de garantie

La période de garantie commence le jour de l'activation de la garantie du produit (à défaut 3 mois après le déploiement) par l'utilisateur final. Sa durée est définie en section 1.

Conditions d'acceptation par ARCHOS d'un produit sous garantie

- Le produit est effectivement défectueux. Un produit défectueux étant un produit qui malgré une mise à jour du logiciel et un reformatage, comporte un défaut le rendant impropre à l'usage auquel il est destiné.
- Le produit est retourné dans un emballage respectant et protégeant le produit
- Le produit est retourné avec son alimentation secteur
- Respect de la période de garantie
- Respect des conditions de garantie
- Fourniture à ARCHOS du diagnostic montrant que le produit est défectueux
- Produit accompagné d'un numéro de retour obtenu via la hotline éducation

3.2 Traitement par ARCHOS d'un produit sous garantie

- Les produits sous garantie retournés à ARCHOS seront, selon les stocks disponibles et à la discrétion d'ARCHOS, réparés ou échangés contre un produit identique ou équivalent.
- ARCHOS fera ses meilleurs efforts pour assurer le temps de cycle (TAT ou Turn Around Time) suivant :
 - Tablettes ou Smartphones : 10 jours ouvrés
- Les produits ne respectant pas les conditions ci-dessus seront retournés à l'expéditeur tel que reçus.
- Les données présentes sur la mémoire de stockage des produits ne seront pas restituées. ARCHOS décline toute responsabilité en ce qui concerne la perte de ces données.
- Les cartes SIM, cartes 3G et pochettes ne doivent pas accompagner le produit retourné. ARCHOS décline toute responsabilité en cas de non restitution par ARCHOS de ces éléments.